

ALGEMENE VOORWAARDEN FIEQES

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Algemene voorwaarden

Deze door FIEQES gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van FIEQES (www.fieqes.nl, **hier** te downloaden).

1.2 Deelnemer

Degene die een door FIEQES georganiseerde workshop, opleiding, retreat en andere producten en diensten volgt c.q. wenst te volgen.

1.3 Koper

Degene die door FIEQES aangeboden producten afneemt of wenst af te nemen.

1.4 Overeenkomst

De koopovereenkomst tussen Koper en FIEQES.

1.5 Workshop

Een bij of door FIEQES te geven of gegeven workshop.

1.6 Opleiding

Een bij FIEQES te geven of gegeven opleiding.

1.7 Retreat

Een door FIEQES georganiseerde retreat.

1.8 Coaching

1.8 Student/deelnemer

Degene die workshop(s), opleiding(en), retreat(s) of andere producten en diensten volgt c.q. wenst te volgen bij FIEQES.

1.9 Website

De website van FIEQES: www.fieqes.nl.

1.1 FIEQES

Waar in dit reglement gesproken wordt over FIEQES wordt specifiek bedoeld FIEQES, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 17236242.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, opleidingen, retreats en andere producten en diensten bij FIEQES. Door deelname/aankoop verklaart de student of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij FIEQES als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door FIEQES worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

Artikel 3 - Betaling en prijswijzigingen

3.1 Betaling

Een, workshop, opleiding, retreat en andere producten en diensten moet voorafgaand betaald worden.

FIEQES heeft het recht deelname van de aangemelde student te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4.2 Prijswijziging

De geldende prijzen voor workshops, opleidingen, retreats en andere producten en diensten staan altijd op de website van FIEQES. FIEQES behoudt zich het recht voor om de prijzen van workshops, opleidingen, retreats en andere producten en diensten te wijzigen.

Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door FIEQES door vermelding op de website en/of door aankondiging per e-mail.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

4.1 Aansprakelijkheid

FIEQES aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures. Voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is FIEQES nimmer aansprakelijk.

4.2 Letsel

FIEQES werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor diensten van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les, workshop, opleiding of retreat.

Door deelname aan een workshop, opleiding of retreat bij of verzorgd door FIEQES aanvaardt de student en deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel.

Artikel 5 Persoonsgegevens

5.1 Verzamelen persoonsgegevens

FIEQES verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. FIEQES gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

5.2 Gebruik gegevens

FIEQES gebruikt de in artikel 5.1 genoemde persoonsgegevens ook om deelnemers op de hoogte te brengen van activiteiten van FIEQES en eventuele wijzigingen, in bijvoorbeeld het lesrooster. Indien de student geen prijs stelt op het ontvangen van communicatie van FIEQES, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@fieqes.nl.

5.3 Doorgave gegevens

FIEQES geeft de persoonsgegevens van de studenten en deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

Artikel 6 - Toepasselijkheid recht en geschillen beslechting

6.1 NL recht

6.1.1

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6.1.2

Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de aanvullende voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen verminderd van kracht en waarde.

6.2 Geschillen beslechting

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door FIEQES.

Eventuele geschillen verband houdende met de algemene voorwaarden, een workshop, opleiding of retreat of het afnemen van andere producten en diensten van of bij FIEQES zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Utrecht of Eindhoven. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Midden Nederland.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WORKSHOPS, OPLEIDINGEN EN RETREATS VAN FIEQES

Toepasselijkheid Aanvullende algemene voorwaarden

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle workshops, opleidingen en retreats van FIEQES. Door deelname aan een workshop, opleiding of retreat verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

1. Workshops

1.1 Boeken

Een deelnemer kan aan een workshop deelnemen nadat hij via de website een boeking heeft gedaan en FIEQES het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

Het geldende workshoprooster staat altijd op de website. FIEQES behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door vermelding op de website en/of per e-mail.

1.2 Annulering door FIEQES

FIEQES behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of bij onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan de deelnemer.

1.3 Annulering

Tot acht weken voor het begin van de workshop kun je je aanmelding ongedaan maken. Dit kan per e-mail aan info@fieqes.nl

Hieraan zijn geen kosten verbonden. Annuleer je binnen acht weken voor aanvang van de workshop dan brengen wij 10% van het verschuldigde bedrag in rekening. Annuleer je binnen vier weken voor aanvang van de workshop dan rekenen we 50%. Als je binnen 7 dagen afzegt, dan betaal je het volledige bedrag.

Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door workshop-specifieke voorwaarden indien per workshop nader gedefinieerd.

2. Opleidingen

2.1 Boeken

Een deelnemer kan aan een opleiding deelnemen nadat FIEQES het volledige bedrag voor deelname aan de opleiding heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

2.2 Annulering door FIEQES

FIEQES behoudt zich het recht voor om een geplande opleiding te annuleren, als gevolg van overmacht of bij onvoldoende deelnemers. In dat geval zal het reeds betaalde bedrag gerestitueerd worden aan de deelnemer.

2.3 Toelating en annulering

Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst.

In geval deelnemer niet wordt toegelaten, wordt de (aan)betaling direct terug overgemaakt. Als deelnemer is toegelaten dan heeft deze veertien (14) dagen bedenktijd. Wanneer FIEQES in deze veertien (14) dagen geen schriftelijk bericht per e-mail aan info@fieqes.nl van deelnemer ontvangt dan is de inschrijving automatisch definitief.

Wanneer de deelname aan de opleiding definitief is, is deelnemer verplicht het volledige cursusgeld (op tijd) te voldoen. Annulering is derhalve niet meer mogelijk. Na betaling van het volledige cursusgeld is geen terugstorting meer mogelijk (ook niet gedeeltelijk). Wanneer wordt gekozen voor betaling in termijnen is deelnemer verplicht alle termijnen te voldoen, ook als deelnemer tussentijds zou stoppen met de opleiding.

Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door opleiding-specifieke voorwaarden indien per opleiding nader gedefinieerd.

3. Retreats

3.1 Boeken

Een deelnemer kan aan een retreat deelnemen nadat hij via de website een boeking heeft gedaan en FIEQES het volledige bedrag voor deelname aan de workshop/retreat heeft ontvangen (met inachtnaam van de uiterlijke betaaltermijn).

3.2 Betaling(stermijn)

Bij deelname aan een retreat dient de aanbetaling uiterlijk negentig (90) dagen voor de geplande retreat te worden voldaan. Het resterende bedrag van de totale retreatprijs dient uiterlijk negentig dagen voor de geplande retreat te worden voldaan aan De Yoga Studio. Pas nadat het gehele bedrag door De Yoga Studio is ontvangen, is de plek definitief gereserveerd. Een deelnemer kan aan een retreat deelnemen nadat de deelnemer de volledige retreatprijs heeft betaald.

Houd er rekening mee dat er geen restituties of kortingen zijn voor laat aankomen, vroegtijdig vertrekken, annuleringen van vluchten, vertragingen in reizen of ziekte. Indien een deelnemer om welke reden dan ook de deelname aan een retreat annuleert, zijn de onderstaande annuleringsvoorwaarden van toepassing, zonder uitzonderingen.

3.3 Annulering door FIEQES

FIEQES behoudt zich het recht voor de retreat te annuleren wegens overmacht en bij onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de deelnemers reeds (gedeeltelijk) betaalde retreatprijs terugbetaald.

3.4 Annulering

Annulering van deelname aan een gepland retreat kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@fieqes.nl.

Bij annulering door de deelnemer worden de volgende annuleringskosten berekend:

- Meer dan drie maanden voor de retreatdatum: 25% van de volledige deelnamekosten;
- Drie maanden t/m zes weken voor de retreatdatum: 50% van de volledige deelnamekosten;
- Kortere dan zes weken voor de retreatdatum: de volledige deelnamekosten;
- Indien de deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de retreat, wordt de reeds betaalde retreatprijs niet terugbetaald.

Je kunt bij annulering de annuleringskosten verlagen door een vervangende deelnemer te zoeken. In dat geval worden aan de annulerende partij de kosten deels vergoed.

3.5 Annulerings-/reisverzekering:

In geval een retreat door FIEQES moet worden geannuleerd (bijvoorbeeld in geval van te weinig deelnemers), betaalt FIEQES (aan)betalingen terug die reeds door deelnemer aan FIEQES zijn voldaan. We kunnen echter niet gemaakte kosten voor vliegtickets of reiskosten compenseren. In het onwaarschijnlijke geval dat FIEQES een retreat moet annuleren vanwege weer, natuurramp of politieke onrust, kunnen we geen terugbetaling garanderen - het zal afhankelijk zijn van het ontvangen van een terugbetaling van de locatie / touroperator waarmee we werken.

Om de risico's te dekken, raden we deelnemer ten eerste aan zelf een annulerings-/reisverzekering af te sluiten. Een annulerings-/reisverzekering kan deelnemer beschermen in geval:

- deelnemer deelname aan de retreat annuleert;
- de retreat wordt geannuleerd vanwege het weer, natuurramp of niet genoeg deelnemers om de reis te maken;
- deelnemer bagage verliest;
- er medische kosten en de kosten van repatriëring verschuldigd zijn, mocht deelnemer ziek of gewond raken.

Wat precies gedekt wordt door een annulerings-/reisverzekering is afhankelijk van de gekozen verzekering; lees de voorwaarden nauwkeurig door.

Deze voorwaarden van annulering worden overschreden door retreat-specifieke voorwaarden indien per retreat nader gedefinieerd.

4. Coaching en begeleiding

Afspraken voor begeleiding en supervisie maak je doorgaans rechtstreeks met je begeleider of coach. Wil je jouw afspraak annuleren of verzetten? Doe dit dan uiterlijk 24 uur van tevoren. Anders worden de kosten voor de niet nagekomen afspraak door ons in rekening gebracht.

5. Klachtenregeling

Als je onverhoopt niet tevreden bent met onze dienstverlening, horen we dat graag rechtstreeks van je. De eenvoudigste manier om dit te doen is een e-mail te sturen naar info@fieqes.nl, onder vermelding van 'klacht'. Omschrijf in deze e-mail bij voorkeur beknopt:

- op welke workshop, opleiding, retreat of dienst je klacht betrekking heeft
- wat de aard van de klacht is (in welke zin is niet aan uw verwachting voldaan?)
- wat je als oplossing zou voorstellen

We zullen binnen één week reageren. Mocht er nader onderzoek nodig zijn dan word je hiervan in kennis gesteld en ontvang je een indicatie wanneer we verwachten je uitsluitsel te kunnen geven.

Kom je er samen met FIEQES niet uit over de betreffende klacht, dan kan de hulp van een onafhankelijke derde partij worden ingeschakeld: Limburgse Meesters, mr. P.A.T. Hoppenbrouwers-Niesten, advocaat/mediator. Haar uitspraak is bindend voor FIEQES. . Eventuele consequenties die hieruit voortvloeien worden door Van de Ven Training & Advies snel afgehandeld..

Alle klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van vier jaar bewaard.